DSI GROUP

L'IA AU SERVICE DE VOTRE COLLECTIVITÉ

Trois solutions d'intelligence artificielle souveraines pour instruire plus vite, mieux informer et fédérer votre territoire.

01

MA MAIRIE

Vos dossiers citoyens instruits en 60 secondes

02

ASSISTANT IA TERRITORIAL

Un accueil citoyen et touristique 24h/24, multilingue

03

INTRANET PROFESSIONNEL

L'intranet de votre ville, propulsé par l'IA

l'IA prépare, l'agent décide.

Salon des Maires 2026 · Stand G28

3 solutions pour une collectivité plus efficace et plus accessible.

DSI Group conçoit des solutions d'intelligence artificielle souveraines, pensées avec et pour les collectivités. Elles allègent le travail des agents, accélèrent la réponse aux citoyens et rapprochent les acteurs du territoire, toujours sous contrôle humain.

01

Ma Mairie

co-créé avec une mairie

Le copilote IA de vos services : il instruit les dossiers de logement social, petite enfance et urbanisme et prépare les réponses aux citoyens.

p. 03

02

Assistant IA territorial

Un assistant conversationnel qui informe et oriente citoyens et visiteurs, 24h/24 et dans plusieurs langues.

p. 07

03

Intranet professionnel

L'intranet web et mobile qui fédère les professionnels de votre territoire, avec une IA qui répond aux questions sur la commune.

p. 10

NOS ENGAGEMENTS

Souveraineté

Données hébergées pour la collectivité, modèles IA souverains.

Conformité

Solutions conformes au RGPD et à l'AI Act européen.

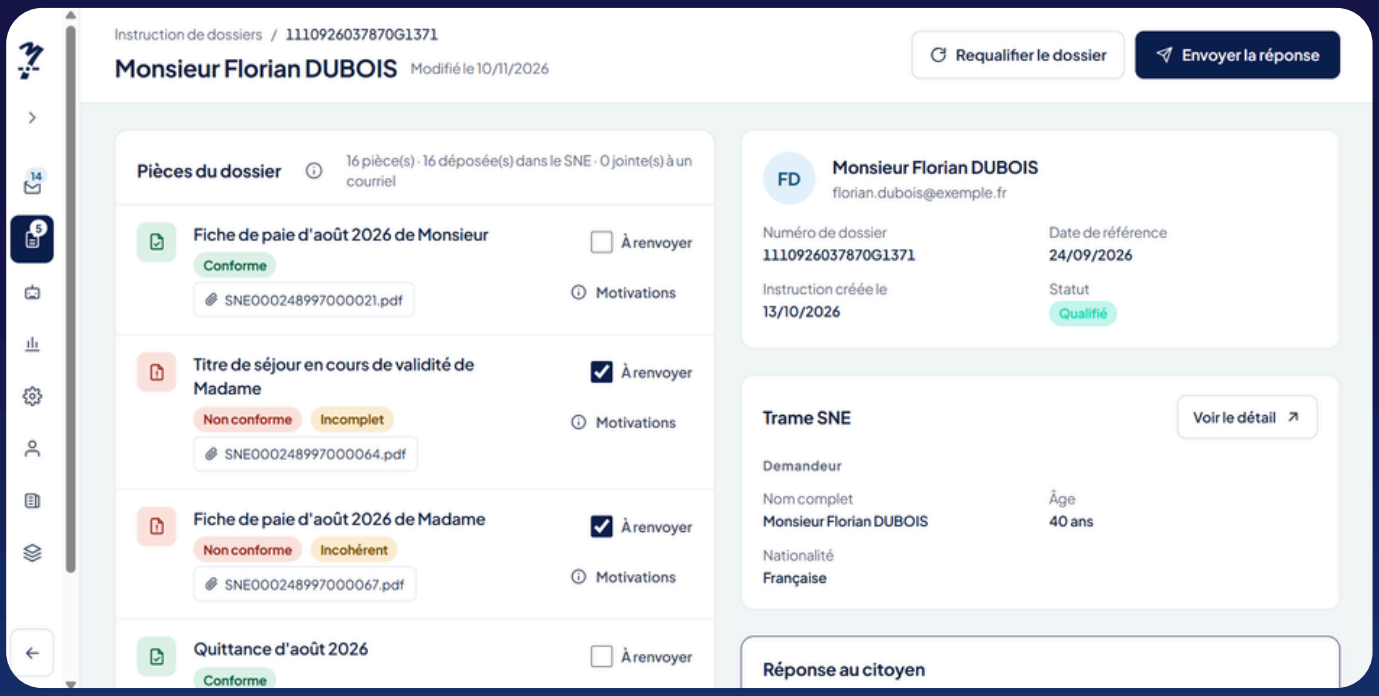
Contrôle humain

L'IA prépare, l'agent décide : aucune décision sans validation.

01

VOS DOSSIERS CITOYENS, INSTRUITS EN 60 SECONDES

Une plateforme d'intelligence artificielle souveraine qui libère vos agents des tâches répétitives et accélère la réponse aux citoyens.





LOGEMENT SOCIAL
Demandes, pièces, suivi SNE



PETITE ENFANCE
Places en crèche, familles



URBANISME
Permis et autorisations

Le défi : toujours plus de demandes, toujours plus de pièces à vérifier.

Logement social, petite enfance, urbanisme : chaque demande arrive avec ou sans les bons justificatifs. Les échanges se multiplient et l'instruction se fait à la main.

01

Une charge lourde pour les agents

02

Des dossiers qui demandent des jours de travail

03

Un parcours citoyen ralenti

La solution : Un copilote IA de vos services.

Contacts entrants

Comprend la question du citoyen, résume son dossier et propose une réponse quasi instantanée.

Instruction de dossier

Analyse chaque pièce justificative, signale ce qui manque et prépare le retour au citoyen.

Gestion des agents IA

Vos équipes configurent et pilotent les agents, dans le respect du RGPD, de l'AI Act et de la souveraineté.

Tableau de bord

Le statut de chaque demande et l'avancement des instructions, en temps réel.

÷10
le temps de traitement d'un email

60 s
pour instruire un dossier

100 %
souveraine : les données restent à la mairie

3
domaines couverts par une même plateforme

Une plateforme, trois services au plus près des citoyens.



Logement social

Demandes et renouvellements, pièces justificatives, relances

CE QUE FAIT L'IA

- Lit chaque email entrant, identifie le demandeur et rattache le message à son dossier
- Contrôle les pièces (livret de famille, identité, bulletins de salaire…) : conforme, incomplète, à renvoyer
- Rédige la réponse au demandeur, validée par l'agent avant envoi

Traitement des emails ÷10 **Dossier instruit en 60 s**



Petite enfance

Demandes de places en crèche et relation avec les familles

CE QUE FAIT L'IA

- Centralise les demandes d'inscription reçues par email et formulaire
- Vérifie la complétude du dossier et les justificatifs avant la commission d'attribution
- Répond aux familles sur l'état de leur demande, sans les faire attendre au téléphone

Dossiers prêts pour la commission **Familles informées en continu**



Urbanisme

Permis, déclarations, certificats, conformité et autres autorisations

CE QUE FAIT L'IA

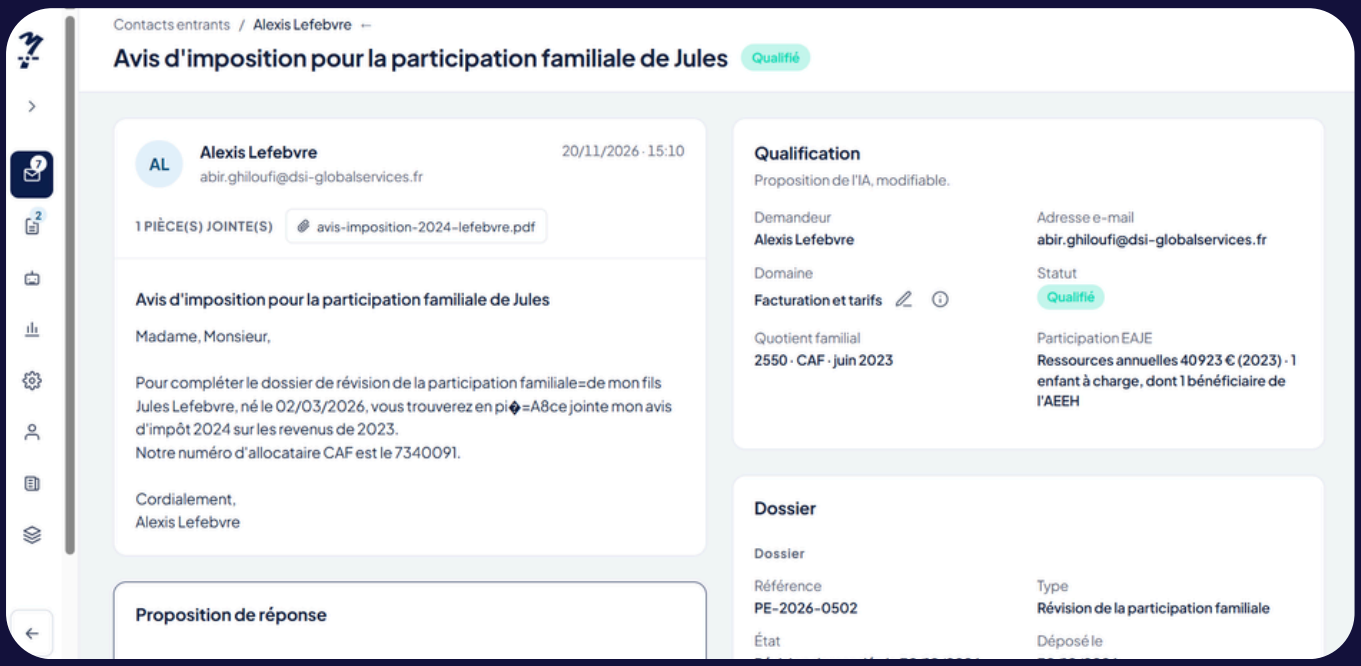
- Contrôle la complétude du dossier de permis dès le dépôt : formulaire, plans, pièces jointes
- Analyse le projet au regard des règles d'urbanisme applicables
- Prépare la demande de pièces complémentaires et une synthèse pour l'instructeur
- Informe le pétitionnaire de l'avancement de son dossier

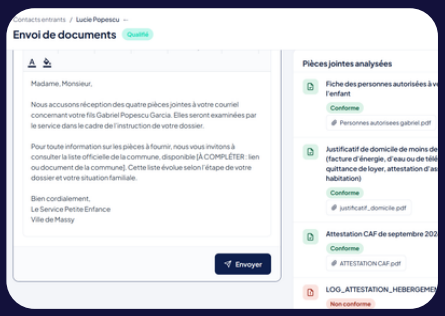
Délais d'instruction maîtrisés **L'instructeur garde la décision**

L'IA prépare, l'agent décide.
Aucune décision administrative n'est prise sans validation humaine.

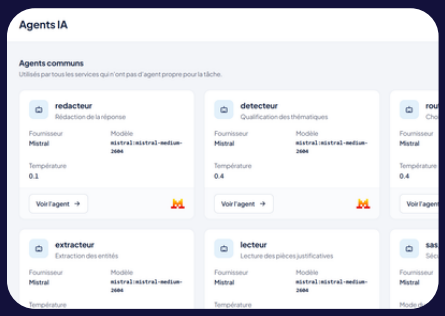
LA PLATEFORME

Simple pour vos agents. Sûre pour vos données.





Emails et pièces jointes



Administration des agents IA

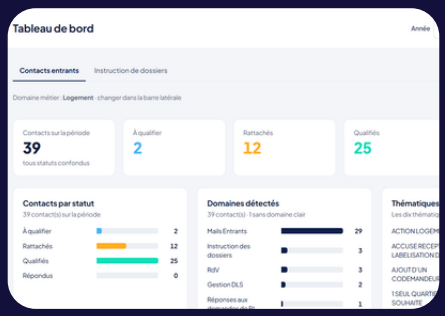


Tableau de bord en temps réel

Données hébergées par la mairie

Modèles IA souverains

Conformité RGPD et AI Act

Demandez une démo

de Ma Mairie pour votre collectivité.

Maher BOUKADIDA
+33 6 17 15 90 74
maher.boukadida@group-dsi.com

02

ASSISTANT IA TERRITORIAL · ASSISTANT CONVERSATIONNEL

VOTRE VILLE, TOUTES SES INFORMATIONS, UNE SEULE CONVERSATION

Un assistant intelligent pour accompagner les citoyens et les visiteurs, 24h/24 et dans plusieurs langues.



Pour les citoyens
Démarches, services, vie locale, équipements, événements

Pour les visiteurs
Découvertes, itinéraires, mobilité et informations pratiques

24h/24, multilingue
Un accueil disponible à toute heure, dans plusieurs langues

Une IA pour ceux qui vivent ici… et ceux qui découvrent.

Citoyens

Réponses aux questions courantes : horaires des services, démarches, équipements publics, actualités et événements locaux.

Touristes & visiteurs

Conseils de visite, patrimoine, activités, restaurants, transports et itinéraires adaptés aux envies et au temps disponible.

UN SEUL ASSISTANT, TROIS MISSIONS

01

Informer

Rendre les informations du territoire plus faciles à trouver.

02

Orienter

Guider vers le bon service, lieu, contenu ou interlocuteur.

03

Valoriser

Faire découvrir les initiatives locales, les événements et les atouts de la ville.

Fonctionnalités et expérience

Réponses multilingues
Un accueil accessible aux visiteurs internationaux.

Connaissances centralisées
Des réponses construites à partir des contenus et systèmes connectés.

Informations actualisées
Horaires, agendas et services en temps réel selon les connexions.

Recommandations personnalisées
Suggestions touristiques et parcours adaptés aux besoins.

Supervision humaine
Pilotage des échanges et transfert vers un agent si nécessaire.

Diffusion multicanale
Site web, WhatsApp, messageries et voix selon le déploiement.

Un nouveau point d'accès aux services de votre ville.



97 %
de demandes traitées en autonomie

11 s
temps moyen de réponse

24h/24
un assistant disponible à toute heure

FIABILITÉ, SOUVERAINETÉ ET CONTRÔLE

Données et sources
Informations sourcées et connecteurs vers les bases officielles.

Supervision des équipes
Tableau de bord, suivi des conversations et reprise humaine.

Déploiement progressif
Démarrer avec les contenus existants, puis connecter les services municipaux.

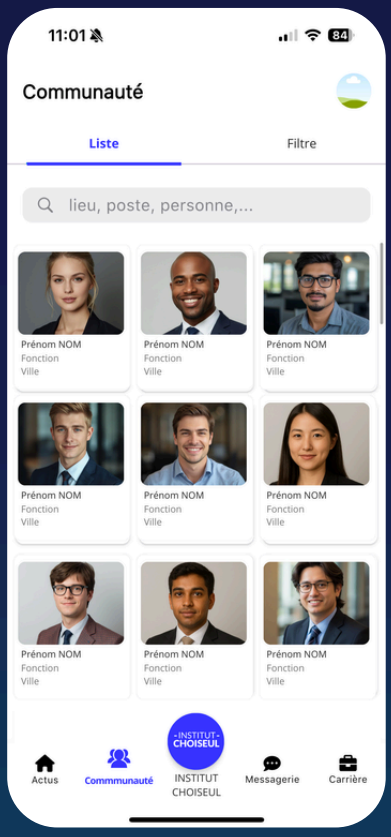
Faites de votre ville une collectivité plus accessible.
Échangeons sur votre projet d'assistant IA territorial.

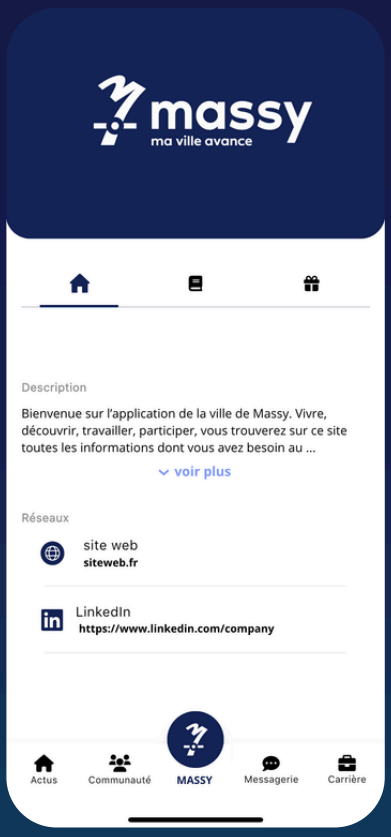
Maher BOUKADIDA
+33 6 17 15 90 74
maher.boukadida@group-dsi.com

03

L'INTRANET PRO DE VOTRE VILLE, PROPULSÉ PAR L'IA

Une plateforme web et mobile pour fédérer les professionnels de votre territoire et leur offrir un accès simplifié aux informations clés de la ville.







OBJECTIF N°1

Fédérer une communauté de professionnels dans la ville

OBJECTIF N°2

Faciliter la communication et l'accès aux informations

IA INTÉGRÉE

Une IA qui répond aux questions sur la commune

Toutes les infos utiles pour les professionnels du territoire.

Un onglet dédié à la commune
Toutes les infos utiles sur la commune, réunies au même endroit.

Une IA à l'écoute
Répond aux questions que se pose le professionnel sur la vie et services de la commune.

ACTUS

Par la ville
Pour informer des nouveautés de la ville, de l'innovation et des technologies.

Par vos membres
Pour que les membres partagent leurs news et lancent des initiatives.

ÉVÉNEMENTS

Simplifiez la gestion de vos événements publics
Conférences, salons professionnels, afterworks : vos membres répondent en un geste et vous suivez les inscriptions en temps réel.

Oui | Non | Peut-être

COMMUNAUTÉ & ÉCHANGES

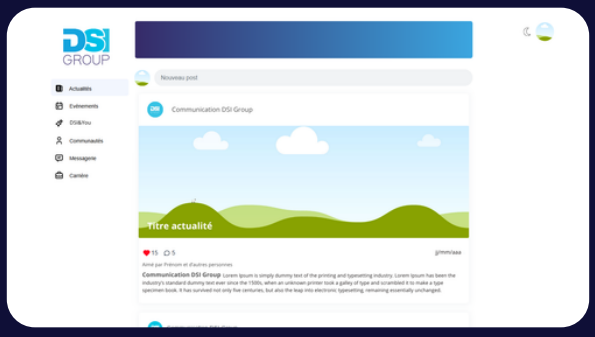
Annuaire & profils
Le contact pro de chaque membre : logo, réseaux, activités.

Messagerie
Individuelle ou en groupe, pour collaborer de façon sécurisée.

Offres & demandes
Emplois, cooptation, business : les opportunités mises en lumière.

VERSION WEB

Aucune installation nécessaire.
Idéale pour faciliter la collaboration et lever le frein de l'installation d'une application.



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Ville de Massy

Fokoué&moi

MEDCAM
Associationdes médecins camerounais de France

DSI GROUP

PARLONS DE VOTRE PROJET IA

VOTRE CONTACT COMMERCIAL

Maher BOUKADIDA

+33 6 17 15 90 74
maher.boukadida@group-dsi.com

Scan me

- 01 · Ma Mairie
- 02 · Assistant IA territorial
- 03 · Intranet pro

DSI Group, acteur indépendant des services numériques depuis 2007 : Data & IA, cybersécurité et cloud pour les entreprises et les administrations.

25 M€	200	20	10
CA annuel	collaborateurs	ans d'ancienneté	filiales à l'international

DSI GROUP
7 rue Léonard de Vinci, 91300 Massy · +33 1 71 54 72 01 · www.group-dsi.com

MEMBRE DE Systematic Paris Region Digital Ecosystem · cap·digital · aristote · #DRIMinSaclay

CERTIFIÉ